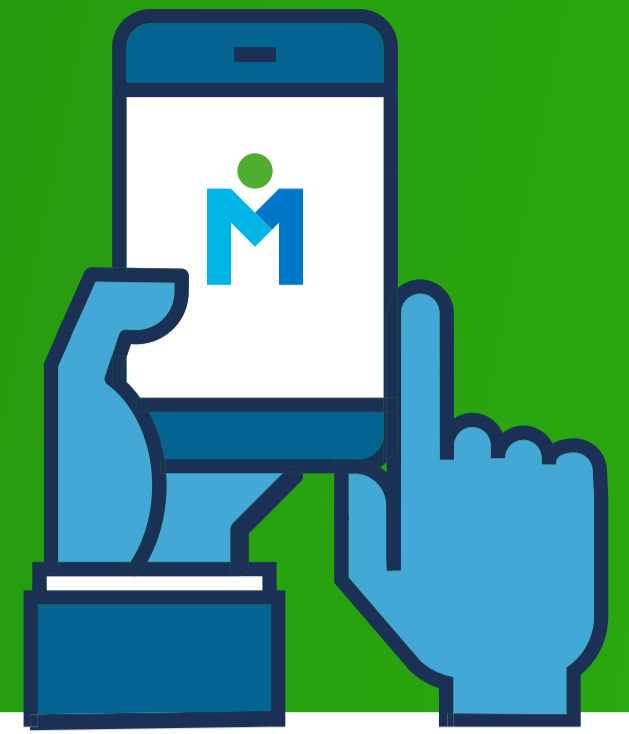
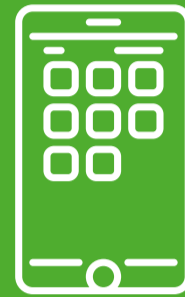


CONOCE Y USA NUESTRA NUEVA APP DE SERVICIOS

La APP MTS es nuestro nuevo canal virtual de atención, en el cual a través del módulo Help Desk podrás solicitar servicios, radicar solicitudes y PQR sin tener que desplazarte a la oficina de administración o hacer una llamada.



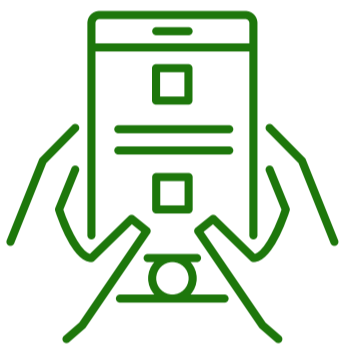
CÓMO CREAR SOLICITUDES EN EL HELP DESK



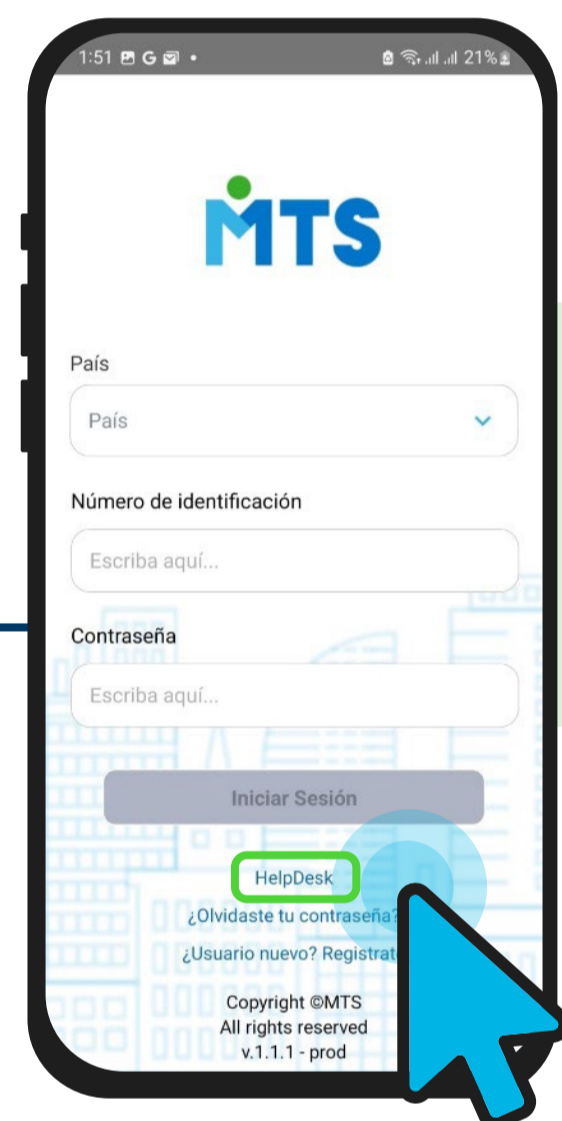
SI NO ESTÁS REGISTRADO
COMO USUARIO



1



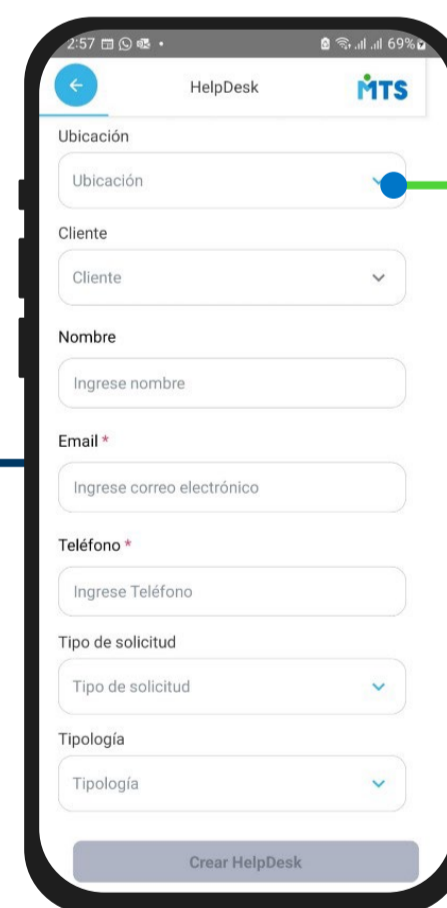
En la pantalla de inicio,
selecciona la opción Help Desk.



2



Después, **completa el formulario** con los detalles de tu solicitud.



- **Ubicación**
- **Cliente**
- **Nombre**
- **Correo electrónico**

- **Teléfono**
- **Tipología**

Administrativo
Ambiental
Contabilidad
Facilitarte
Mantenimiento
(Planta física y equipos)
Seguridad

- **Subtipología** del servicio seleccionado.
- **Agrega la descripción** de tu solicitud.
- **Finaliza tu solicitud** dando clic en **Crear HelpDesk.**

www.mts.com.co

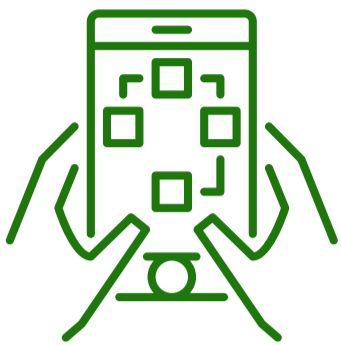


MTS

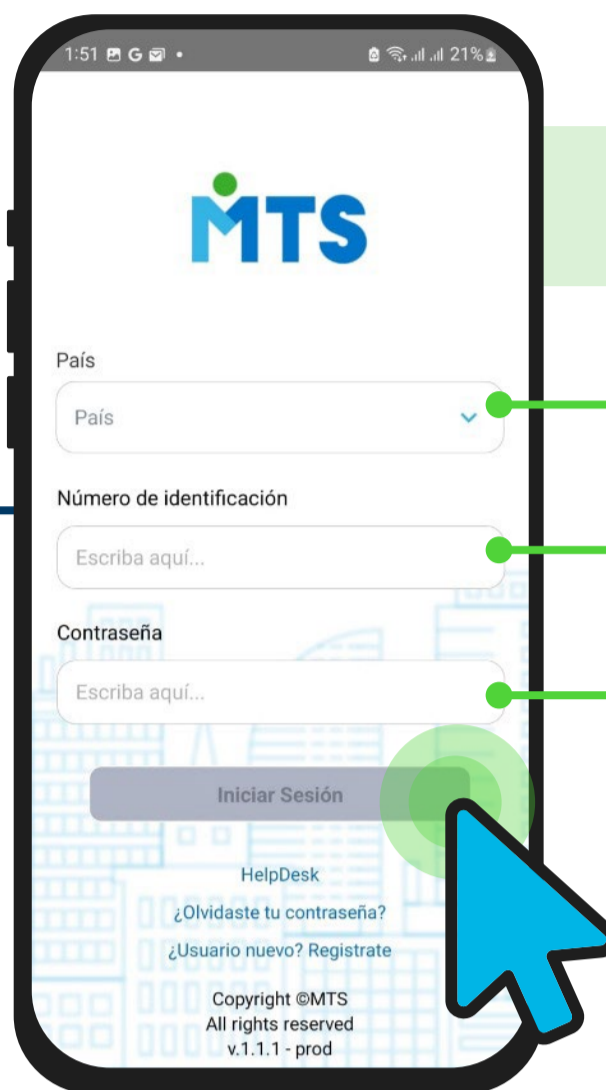
SI YA ERES **USUARIO REGISTRADO**



1



Inicia sesión con tus datos



Selecciona tu país

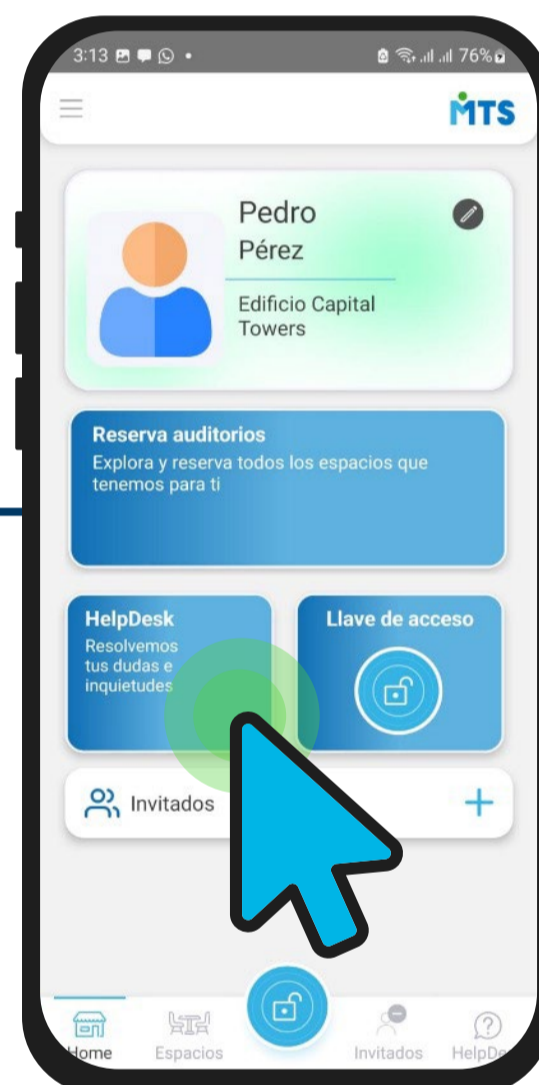
Escribe el **usuario** con el que te registraste

Escribe la **contraseña** con la que te registraste

2



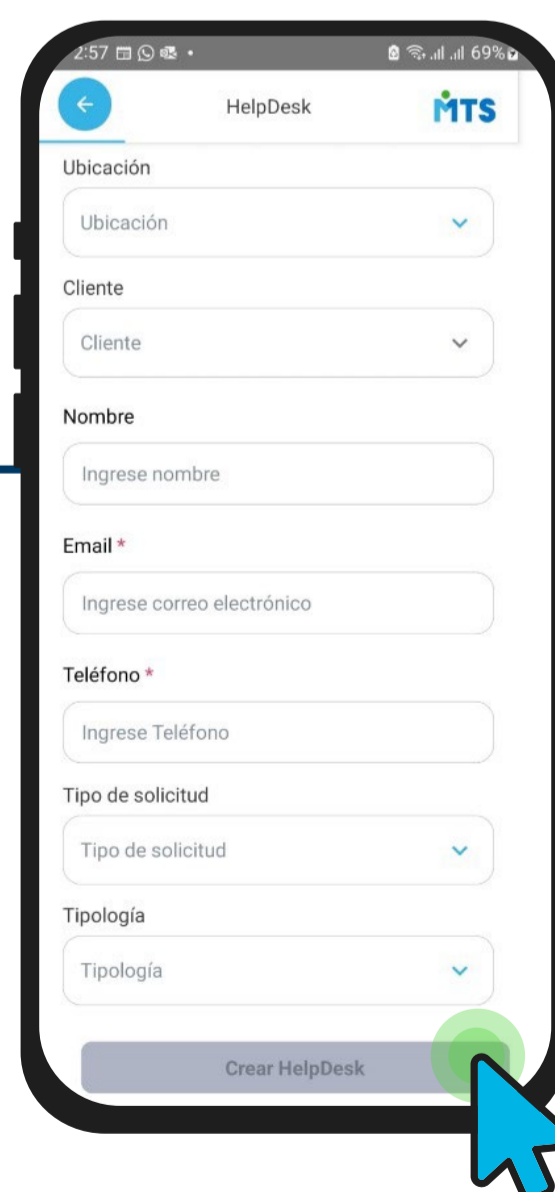
En la pantalla principal selecciona el módulo **Help Desk**.



3



Después, **completa el formulario** con los detalles de tu solicitud y al terminar, da clic en **Crear HelpDesk**.

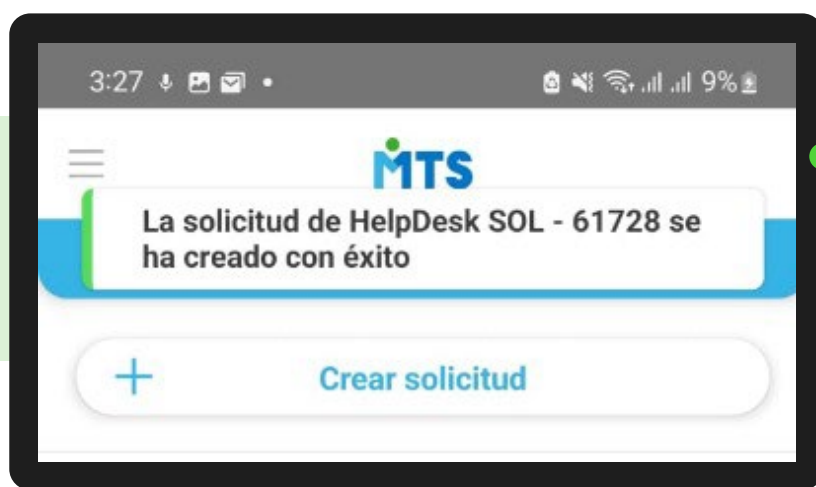


*

Nota: Puedes cargar una imagen a tu solicitud. Max: 1400x1400 px Formatos: jpg y jpeg

SOLICITUDES HELP DESK - APP MTS

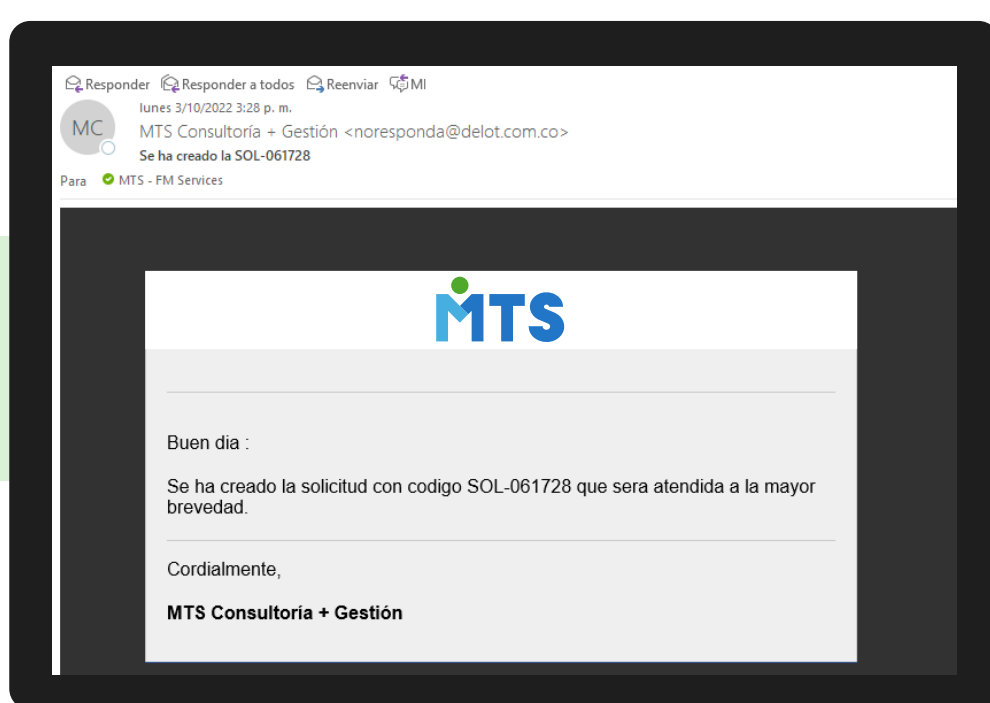
Al Crear la solicitud se generarán los siguientes mensajes de confirmación:



Te llegará una notificación con un mensaje en la APP de creación con el número de la solicitud

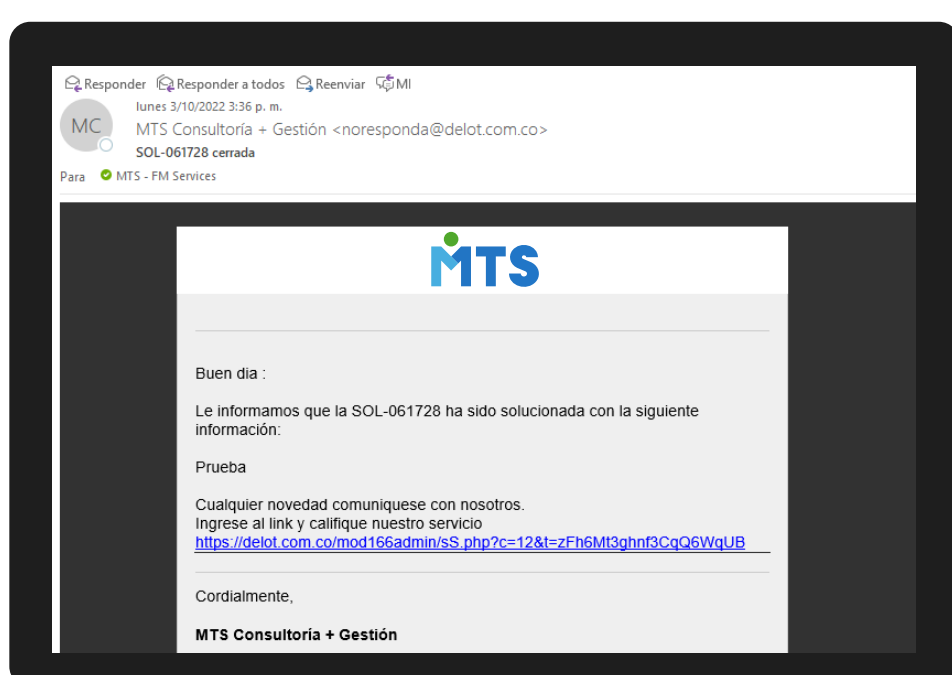


También un Mensaje de texto a tu número celular registrado.



También llegará una notificación a tu correo electrónico registrado.

Una vez solucionado tu requerimiento recibirás:



Un correo electrónico de confirmación y un link donde **podrás calificar la gestión del servicio.**



Un mensaje de texto a tu número celular y un link donde **podrás calificar la gestión del servicio.**

www.mts.com.co

